

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Челябинской области  
во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2021 года поступило **51** письменное обращение граждан, это на **37,8%** меньше, чем в I квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **18 (35,3 %)**<sup>1</sup>;

II месяц квартала – **15 (29,4 %)**;

III месяц квартала – **18 (35,3 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **30 (58,8 %)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **21 (41,2 %)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **51 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **4 (7,9%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **40 (78,4 %)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **7 (13,7 %)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2021 года рассмотрено в установленные сроки **51** обращение граждан.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в II квартале 2021 года дано **50** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **11 (22 %)**;
- на адрес электронной почты – **31 (62 %)**;
- на руки заявителю – **8 (16 %)**.

Перешло на 3 квартал – **2 (4%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **14 (28 %)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **21 (42 %)**
- «поддержано» - **15 (30 %)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **22 (44 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **28 (56 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

---